

Política Geral de Privacidade



A **DPV Produtos Químicos LTDA** apresenta uma política geral de privacidade elaborada como resultado de excelente respeito, confiança e transparência com seus clientes, fornecedores e colaboradores.

INTRODUÇÃO

A política geral de privacidade da **DPV Produtos Químicos LTDA** está focada em nosso compromisso de tratar seus dados pessoais com total segurança, privacidade e transparência em todos os momentos.

Esta política geral de privacidade descreve as informações pessoais que coletamos, como as usamos, armazenamos e compartilhamos e seus direitos em relação a essas informações.

DO TRATAMENTO DE DADOS

Os controladores de dados pessoais incluem controladores responsáveis por tomar decisões sobre o processamento de dados pessoais e operadores que processam dados pessoais em nome dos controladores.

Somos considerados uma empresa na acepção da LGPD e o processamento de dados pessoais é realizado de acordo com a lei e sob a direção dessas empresas (nossos clientes) como controladores de dados.

Quando a DPV Produtos Químicos LTDA processar dados pessoais em conexão com suas operações internas, será considerada controladora de dados de acordo com as disposições da LGPD e, ao processar dados pessoais, deverá cumprir as políticas estabelecidas nesta Política e na DPV Produtos Químicos LTDA.

Podemos indicar o tratamento de dados pessoais como responsável pelas nossas operações internas.

- Informações Pessoais de Funcionários, Clientes, Prestadores de Serviços, Parceiros, Agentes e Revendedores.
- Dados pessoais para recrutamento e seleção de candidatos.
- Dados pessoais para análise da situação cadastral.
- Dados pessoais para aquisição de clientes.



Desde 1983 trabalhando por um Brasil melhor

Data da Analise Critica: 04/07/2023 Validade do Documento: 04 anos Ed.02 04/07/2023 POL.LGPD-04



DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DE DADOS

As práticas descritas nesta Política Geral de Privacidade aplicam-se apenas ao processamento de seus dados pessoais no Brasil e estão sujeitas à legislação local aplicável, em particular à lei em vigor no momento de sua promulgação.

A DPV Produtos Químicos LTDA não coleta e processa dados pessoais sem necessidade, finalidade específica, base legal e compatível.

Os dados pessoais tratados apenas serão tratados por quem tenha a autorização necessária e necessite de acesso. Isso garante que os funcionários e prestadores de serviços da DPV Produtos Químicos LTDA não vejam os dados para outra finalidade que não seja a finalidade a que se destinam.

INFORMAÇÕES RELATIVAS AOS DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS

A **DPV Produtos Químicos LTDA**, na qualidade de controladora de seus dados pessoais, coleta dados pessoais através das seguintes fontes:

- quando você usa nosso site;
- Através de relações comerciais contratuais, parcerias, emprego e prestação de serviços.
- Ao subscrever a nosso newsletter.
- Quando você nos contata através de nossos canais de atendimento.

QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS AO PREENCHER OS FORMULÁRIOS NO SITE DA DPV PRODUTOS QUIMICOS LTDA:

- . Nome;
- . Endereço de e-mail;
- . Telefone;

Recebemos os dados inseridos pelos usuários através do formulário "**fale conosco**" em nosso site e encaminhamos os dados ao nosso departamento de marketing para futuras correspondências comerciais.

Por meio do canal **TRABALHE CONOSCO**, os dados são enviados diretamente para a área de Recursos Humanos por meio do e-mail **cv@dpv.com.br**.

O endereço de e-mail **cv@dpv.com.br** está sujeito à Política Geral de Proteção de Dados e será tratado como dados confidenciais enviados diretamente ou através do site.



Desde 1983 trabalhando por um Brasil melhor

Data da Analise Critica: 04/07/2023 Validade do Documento: 04 anos Ed.02 04/07/2023 POL.LGPD-04



O canal de denúncias não exige a inserção de dados pessoais, que é voluntário para o usuário. Os dados neste caso serão encaminhados ao nosso departamento de compliance pelo e-mail: **anticorrupcao@dpv.com.br**

FINALIDADE DO USO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

- Cumprir obrigações contratuais;
- Obrigações legais;
- Nossos interesses legítimos;
- Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).

Nossos interesses legítimos são para:

- Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços;
- Ser mais eficientes no atendimento as suas solicitações;
- Proteger nossos sistemas, redes e colaboradores;
- Cumprir integralmente obrigações legais.

SEUS DIREITOS

Você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- Direito de acesso;
- Direito à retificação ou apagamento;
- Direito à limitação de processamento;
- Direito de se opor ao processamento;
- Direito à portabilidade de dados;
- Direito de apresentar uma queixa junto a uma entidade reguladora.



Desde 1983 trabalhando por um Brasil melhor

Data da Análise Crítica: 04/07/2023 Validade do Documento: 04 anos Ed.02 04/07/2023 POL.LGPD-04



COLETA DE DADOS PESSOAIS AO VISITAR NOSSO SITE

TABELA DE TRANSPARÊNCIA			
LOCAL DE COLETA	DADOS COLETADOS	FINALIDADE	COMPARTILHAMENTO
WEBSITE SESSÃO LGPD	DADOS FORNECIDOS MENSAGENS DO USUÁRIO	ATENDIMENTO E TRATATIVA DE DÚVIDAS, CONSULTAS E DENÚNCIAS	NÃO APLICÁVEL , COM EXECEÇÃO DE DEMANDAS JUDICIAIS E ANPD
WEBSITE SESSÃO FALE CONOSCO	DADOS FORNECIDOS MENSAGENS DO USUÁRIO	ATENDIMENTO E TRATATIVAS DE DUVIDAS E CONSULTAS DIVERSAS	NÃO APLICÁVEL
WEBSITE SESSÃO CARREIRA - FALE CONOSCO	DADOS FORNECIDOS MENSAGENS DO USUÁRIO	ATENDIMENTO A COLETA DE CURRÍCULOS PARA FUTUROS PROCESSOS SELETIVOS DE TRABALHO	NÃO APLICÁVEL
SISTEMA ERP	DADOS ORIUNDOS PARA UTILIZAÇÃO	EXERCICIO DAS ATIVIDADES PROPOSTAS PELA EMPRESA	RELAÇÃO PROFISSIONAL TERCEIRO E CONTRATANTE
SISTEMA DO RH	DADOS ORIUNDOS A CONTRATAÇÃO	EXERCICIO DAS ATIVIDADES PROPOSTAS PELA EMPRESA	RELAÇÃO COLABORADOR E CONTRATANTE
CONSULTAS INSTITUIÇÕES (SERVIÇOS DE LIBERAÇÃO DE CRÉDITO E APOIO AOS NEGÓCIOS)	DADOS ORIUNDOS A ATIVIDADE	DISPONIBILIZA INFORMAÇÕES SEGURAS PARA MELHOR ANÁLISE NA CONCESSÃO DO CRÉDITO, PARA PROTEÇÃO DE LEGITIMO INTERESSE, CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL E CUMPRIMENTO DE CONTRATO E CONSENTIMENTO.	RELAÇÃO CLIENTE E CONTRATADA
DADOS PESSOAIS DE COLABORADORES PROCESSO RH	DADOS ORIUNDOS A ATIVIDADE	EXERCICIO DAS ATIVIDADES DO PROCESSO DE RECURSOS HUMANOS	NÃO APLICÁVEL
DADOS PESSOAIS DE COLABORADORES , FORNECEDORES E CLIENTES NO PROCESSO FINANCEIRO	DADOS ORIUNDOS A ATIVIDADE	EXERCICIO DAS ATIVIDADES DO PROCESSO FINANCEIRO E ATENDIMENTO AS EXIGÊNCIAS LEGAIS E TRABALHISTAS	CONTABILIDADE E ORGÃOS PÚBLICOS
DADOS PESSOAIS AO PÚBLICO NO PROCESSO DE ATENDIMENTO (RECEPÇÃO-PABX)	DADOS ORIUNDOS A ATIVIDADE	EXERCICIO DAS ATIVIDADES PROPOSTAS PELA EMPRESA	NÃO APLICÁVEL

Uso de cookies:

A DPV apenas coleta dados pessoais que seu navegador envia para nossos servidores quando você visita nosso site apenas para fins informativos, ou seja, você não se registra ou envia nenhuma informação. Os dados coletados são necessários apenas do ponto de vista técnico para garantir estabilidade e segurança.

Quando você usa nosso site, cookies são armazenados em seu computador, além dos dados mencionados acima. Um cookie é um pequeno arquivo de texto que é colocado em seu disco rígido pelo navegador da web que você está usando para permitir que o provedor do site que define o cookie (neste caso DPV) colete determinadas informações. Os cookies não executam programas nem transmitem vírus para o seu computador. Eles ajudam a tornar a navegação em geral mais amigável e eficiente.

Este site usa os seguintes tipos de cookies, cujo escopo e função são explicados abaixo:



Desde 1983 trabalhando por um Brasil melhor

Data da Analise Critica: 04/07/2023 Validade do Documento: 04 anos Ed.02 04/07/2023 POL.LGPD-04



a) **Temporários:** Os cookies temporários são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador. Isso inclui, entre outras coisas, cookies de sessão. Eles armazenam os chamados IDs de sessão que podem ser atribuídos a diferentes solicitações do seu navegador. Isso permitirá que seu computador seja reconhecido quando você retornar ao nosso site.

b) Os cookies de sessão são excluídos quando você sai ou fecha o navegador.

c) **Persistentes:** Os cookies persistentes são excluídos automaticamente após um período especificado pelo navegador do usuário. Este período depende das configurações do seu navegador da web, não estando sob nosso controle.

Todos os cookies podem ser excluídos pelo usuário a qualquer momento através das configurações de seu navegador.

Este site usa o Google Analytics, um serviço de análise fornecido pelo Google Inc. ("Google").

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A **DPV Produtos Químicos LTDA** compartilha seus dados para o cumprimento de contratos, obrigações legais, ordens judiciais e cooperação com a autoridade nacional de proteção de dados. Em qualquer uma das hipóteses de compartilhamento a **DPV Produtos Químicos LTDA** se certificará que existe base legal para compartilhar as informações.

DO TÉRMINO DO TRATAMENTO DE DADOS

A DPV Produtos Químicos LTDA irá, conforme descrito nesta Política, divulgar informações na medida necessária para cumprir os propósitos para os quais suas informações pessoais foram coletadas ou para cumprir requisitos legais aplicáveis ou termos do controlador. , use suas informações pessoais.

Uma vez finalizado o tratamento dos seus dados pessoais, estes serão eliminados no seu âmbito e dentro dos limites técnicos das suas atividades, sendo permitido o seu armazenamento nos casos previstos na legislação em vigor.

DA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A **DPV Produtos Químicos LTDA** poderá realizar transferências internacionais de dados para outros países, necessárias para o desenvolvimento de nossas atividades.

Estabelecemos padrão de proteção de dados e segurança da informação compatível com esta Política Geral de Privacidade, a fim de que os dados sejam sempre protegidos nestes termos.

DA SEGURANÇA



Desde 1983 trabalhando por um Brasil melhor

Data da Analise Critica: 04/07/2023 Validade do Documento: 04 anos Ed.02 04/07/2023 POL.LGPD-04



A **DPV Produtos Químicos LTDA** adota medidas técnicas e organizacionais apropriadas para ajudar a proteger a segurança dos seus dados pessoais.

CONTATO

A **DPV Produtos Químicos LTDA** quando na qualidade de controlador, disponibiliza o canal de atendimento abaixo descrito:

Estrada Antônio Silveira Pedreira, n. 1030
(antiga Estrada Rio Claro-Ipeúna)
Chácara Bom Retiro
CEP 13500-970
Rio Claro / SP - Brasil
Tel/Fax: 55 19 3531-8300
Tel/Fax: 55 19 3114-8181

Nossa área de proteção de dados pode ser contatada pelo e-mail: canaldpo@dpv.com.br

Ao entrar em contato conosco por e-mail, ou usando um formulário de fale conosco, os dados que você fornecer (seu endereço de e-mail, seu nome e número de telefone, se necessário) são armazenados para responder às suas perguntas. Os dados são excluídos, assim que o armazenamento não se fizer mais necessário ou o processamento desses dados for limitado, caso as obrigações de armazenamento estatutário sejam aplicáveis.

Caso desejarmos utilizar seus dados para fins comerciais, informaremos detalhadamente as respectivas ações. Ao fazer isso, também informaremos sobre os critérios definidos em relação à duração do armazenamento.

ALTERAÇÕES DA POLÍTICA

A **DPV Produtos Químicos LTDA** poderá alterar esta Política Geral de Privacidade a qualquer tempo. Toda vez que alguma condição relevante desta

Política Geral de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser divulgada no nosso site ou enviada por e-mail para você.

REVISÕES DO DOCUMENTO



Desde 1983 trabalhando por um Brasil melhor

Data da Análise Crítica: 04/07/2023 Validade do Documento: 04 anos Ed.02 04/07/2023 POL.LGPD-04



Os termos da presente política geral de privacidade poderão ser atualizados ou adaptados de tempos em tempos para que reflitam as nossas atividades, bem como estejam sempre em conformidade com a legislação aplicável e as melhores práticas.



www.dpv.com.br



Desde 1983 trabalhando por um Brasil melhor

Data da Analise Critica: 04/07/2023 Validade do Documento: 04 anos Ed.02 04/07/2023 POL.LGPD-04